

## KR AOS 서비스 가격 목록

Rate (Per IR User)		AOS Service Charge
		KRW (VAT 포함)
Application in AOS Portal (애플리케이션)	1 Hour	8,710
	1 Day	36,750
	1 Week	163,150
	1 Month	554,400
	1 Year	5,190,900
Technical Help Desk (차량 기술 문의 / 1건)		33,000

## 안내사항

- “애플리케이션 및 차량 기술 문의” 서비스를 이용하기 위해서는 먼저 대표 계정 생성 후 가상계좌를 신청하셔야 합니다. (이미 가상 계좌를 받으신 분들은 기존 계좌를 그대로 사용하실 수 있습니다.)
- 최소 이체 금액 단위가 쿠폰 기준으로 변경 되었습니다. 쿠폰으로 “애플리케이션 및 차량 기술 문의“ 서비스를 이용하실 수 있습니다.
- 최소 이체 금액은 8,710 원이며, 계좌 이체 후 [aoshelp@bmw.co.kr](mailto:aoshelp@bmw.co.kr)로 계정명(email 주소), 구매를 원하시는 쿠폰 단위를 보내 주셔야 합니다.  
▶ 예시: 계정: [aosuser@bmw.co.kr](mailto:aosuser@bmw.co.kr) / 구매 쿠폰: 1Hour 쿠폰 3장, 1Day 쿠폰 1장 / 총 이체 금액: 62,880원)
- 대표 계정 사용자 및 일반 계정 사용자는 자신의 계정으로 AOS 포털에 로그인 합니다. 이후, 구매한 쿠폰에 준하여 AOS 내 상기 서비스를 이용 하실 수 있으며 충전된 쿠폰이 자동으로 차감됩니다.
- BMW 차량 문제에 대한 기술적 문의가 필요한 경우 BMW 코리아 Technical Help Desk 에 문의하시기 바랍니다. 문의 건 당 가상계좌의 충전쿠폰이 자동으로 차감됩니다.
- 등록, 설치에 대한 문의는 무상으로 지원 됩니다.
- 교육 및 교재 관련 문의는 하기의 메일 주소와 전화번호로 연락 바랍니다.  
▶ 교육 관련 문의 e-mail : [trainingkorea@bmw.co.kr](mailto:trainingkorea@bmw.co.kr) Tel : 032-744-1986  
▶ Homepage : <http://www.bmw.co.kr/ko/topics/aftersales/training-academy.html>
- 기타 문의사항은 BMW 코리아 AOS 대표 이메일로 문의하시기 바랍니다.  
▶ 기타지원 문의 e-mail : [aoshelp@bmw.co.kr](mailto:aoshelp@bmw.co.kr)