

## 비엠더블유코리아(주) Aftersales Online System 개인정보 처리방침

비엠더블유코리아(주) (이하 “BMW Korea”라 합니다)는 BMW 고객님의 개인정보를 소중하게 생각하고, 고객님의 개인정보를 보호하기 위하여 최선을 다해 노력하고 있습니다.

BMW Korea 는 이를 위해 “개인정보 보호법”, “정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률” 등 개인정보보호 관련 주요 법률을 준수하기 위하여 “개인정보 처리방침” (이하 “개인정보 처리방침” 혹은 “처리방침”이라 합니다)을 수립 및 준수하고 있으며, Aftersales Online System (이하 “BMW Korea AOS”라 합니다) 서비스의 개인정보 처리방침을 홈페이지 ([www.aosbmw.co.kr](http://www.aosbmw.co.kr)) 에 공개하여 고객이 언제나 용이하게 열람할 수 있도록 하고 있습니다. BMW Korea AOS 의 개인정보 처리방침은 관련 법률 및 지침 또는 내부 운영방침에 따라 그 내용이 변경될 수 있으며, 변경되는 처리방침 또한 홈페이지를 통하여 공개합니다.

BMW Korea AOS 의 개인정보 처리방침은 다음과 같은 내용을 담고 있습니다.

- 가. 개인정보 수집 및 이용 목적
- 나. 개인정보 수집 항목 및 수집 방법
- 다. 개인정보 제 3 자 제공
- 라. 개인정보 처리 위탁
- 마. 개인정보 보유 및 이용 기간
- 바. 개인정보 파기 절차 및 방법
- 사. 개인정보 안전성 확보 조치
- 아. 고객 및 법정대리인의 권리와 행사방법
- 자. 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 거부에 관한 사항
- 차. 개인정보보호 책임자 및 담당자
- 카. 링크사이트

### 가. 개인정보 수집 및 이용 목적

BMW Korea 는 아래와 같이 **BMW Korea AOS 사용자 계정 발급, 사용자 관리 및 지원** 등을 위하여 개인정보를 수집하여 활용하고 있습니다.

#### - 사용자 계정 발급

BMW Korea AOS 서비스 이용을 위한 계정 신청 시 자동차정비업자 등 사용자 본인 확인

#### - 사용자 관리 및 지원

BMW Korea AOS 서비스 이용 관련 문의 사항 대응 등 사용자 지원

### 나. 개인정보 수집 항목 및 수집 방법

BMW Korea 는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다.

필수항목	선택항목
성별, 이름, 이메일, 비밀번호	전화번호

#### 수집 방법

- BMW Korea AOS 내 계정신청서 작성 시 입력

### 다. 개인정보 제 3 자 제공

BMW Korea 는 고객님의 동의가 있거나 관련 법령의 규정에 의한 경우를 제외하고는 어떠한 경우에도 “가. 개인정보 수집 및 이용목적”, “나. 개인정보 수집 항목 및 수집 방법”에서 고지한 범위를 넘어 고객님의 개인정보를 이용하거나 제 3 자에게 제공하지 않습니다.

### 라. 개인정보 처리 위탁

BMW Korea 는 서비스 이행을 위해 반드시 필요한 업무 중 일부를 외부 업체로 하여금 수행하도록 개인정보를 위탁하고 있으며, 위탁 받은 업체가 개인정보보호 관계 법령을 위반하지 않도록 관리·감독하고 있습니다. 위탁한 업무 및 위탁 받은 업체(수탁업체)는 다음과 같습니다.

수탁자	위탁업무 내용
(주)티스퀘어랩	BMW Korea AOS 서비스 운영

**개인정보 처리 위탁 중 국외 이전 내역**

이전받는 자	이전받는 자의 개인정보 이용목적	이전되는 개인정보 항목	이전일시 및 이전방법	보유·이용 기간
--------	-------------------	--------------	-------------	----------

BMW AG

(독일)

Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, D-80788 Munich, Office and register court: Munich HRB 42243	BMW Korea AOS 시스템 운영 및 고객 지원	성별, 이름, 전화번호, 이메일, 패스워드	실시간 전송	목적 달성 시까지 혹은 계정 삭제 시까지
--	------------------------------	-------------------------	--------	---------------------------

Stefan Winkler

datenschutz@bmw.de

**마. 개인정보 보유 및 이용 기간**

BMW Korea 는 보유기간의 경과, 개인정보 수집 및 이용목적 달성 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 그 개인정보를 파기하는 것을 원칙으로 합니다. 단, 관련 법령의 규정에 의해 보존할 의무가 있는 경우 해당 법령에 근거하여 개인정보를 보관하며, BMW Korea 는 해당 개인정보를 그 보관의 목적으로만 이용합니다.

**회사의 상업장부와 영업에 관한 중요서류 및 전표 등에 관련된 정보, 모든 거래에 관한 장부 및 증빙서류와 관련된 정보**

- 보존 근거: 상법, 국세기본법, 법인세법
- 보존 기간: 10년 - 중요서류 / 5년 - 전표

**계약 또는 청약철회 등에 관한 기록, 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 및 장부와 교부한 세금계산서 또는 영수증.**

- 보존 근거: 부가가치세법
- 보존 기간: 5년

또한 BMW Korea 는 고객님의 전달해주신 소중한 의견을 처리함에 있어 분쟁 등을 방지하기 위해, 내부 규정에 따라 고객불만 또는 분쟁처리에 관한 기록을 3년 간 보관하고 있습니다.

**바. 개인정보 파기 절차 및 방법**

BMW Korea 는 개인정보 수집 및 이용 목적이 달성되거나 보유기간이 경과한 후에는 해당 정보를 지체없이 파기하는 것을 원칙으로 합니다. 단, 관련 법령 및 내부 규정에 따라 보존할 필요가 있는 개인정보의 경우 수집 및 이용 목적이 달성된 후에 별도의 저장 공간으로 옮겨지며, 각각의 보존 근거 및 기간에 따라 보관 및 파기합니다.

이때 별도로 보관되는 개인정보는 각각의 보존 근거에 해당하는 목적 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다. 개인정보를 파기할 때, 종이에 출력된 개인정보는 분쇄하거나 소각하여 파기하며, 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 복구 및 재생되지 않도록 기술적인 방법을 이용하여 완전하게 삭제합니다.

**사. 개인정보 안전성 확보 조치**

BMW Korea 는 고객님의 개인정보를 처리함에 있어 분실, 도난, 유출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성을 확보하기 위하여 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

**관리적 조치**

- 개인정보보호를 위한 내부관리계획을 수립 및 운영하고 있으며, 임원진의 승인을 통해 전사 임직원을 대상으로 공유하고 있습니다.
- 개인정보보호 역할 및 책임을 갖는 책임자, 관리자, 담당자 등 인력을 지정하고, 개인정보보호 위원회를 구성하였습니다. 정기적인 개인정보보호 위원회 회의 등을 통하여 개인정보보호 이슈 등의 사항에 대해 개선하기 위한 노력을 기울이고 있습니다.
- 모든 개인정보 처리자를 대상으로 개인정보보호 서약서를 징수하고, 연 2 회 이상의 개인정보보호 교육을 수행하여 안전한 개인정보 처리 방법을 전파하고 있습니다.
- 제 3 자 제공 업체 및 수탁 업체가 개인정보를 안전하게 처리하도록 관리·감독하고 있으며, 해당 업체들을 포함하는 개인정보보호 감사를 정기적으로 실시하고 있습니다.

#### 기술적 조치

- 개인정보 처리자들이 불필요한 개인정보에 접근 혹은 노출되지 않도록 통제하여, 업무 상 최소한의 계정 및 권한을 가지도록 관리하고 있습니다.
- 고객님의 개인정보를 시스템(DB)이나 PC 에 저장하는 경우에는 강력한 알고리즘으로 암호화 하여 외부 침입에 의해 유출되더라도 해당 정보를 활용할 수 없도록 하고 있습니다. 시스템 간 개인정보가 전송되는 경우에도 마찬가지로 안전하게 암호화 하여 처리하고 있습니다.
- 개인정보를 처리하는 시스템 및 PC 를 보호하기 위해서 다양한 인프라 및 솔루션을 구축하여 운영 중이며, 내부 및 외부로부터 발생할 수 있는 사고를 방지하기 위하여 지속적으로 모니터링을 수행하고 있습니다.

#### 물리적 조치

- 전산실, 사무실 등의 공간에 대해서 출입을 엄격히 통제하고 있습니다.
- 문서고, 자료보관실과 같이 개인정보가 보관되고 있는 곳은 추가적인 잠금 장치를 이용하고 있습니다.

#### 아. 고객 및 법정대리인의 권리와 행사방법

고객님 또는 법정대리인 (만 14 세 미만의 아동인 경우)은 관련 법령에 따라 제한되지 않는 한 언제든지 등록되어 있는 자신의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며, 개인정보 수집, 이용, 제공 등의 동의를 철회(가입해지) 할 수 있습니다.

고객님의 개인정보 조회, 수정, 동의철회를 위해서는, **BMW Communication Center (Tel. 080-269-2200)**으로 연락하시거나, 개인정보보호책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 요청하신 내용을 조치하겠습니다.

개인정보의 오류에 대한 정정을 요구하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제 3 자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제 3 자에게 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

#### 자. 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 거부에 관한 사항

**BMW Korea** 는 개인화되고 맞춤화된 서비스를 제공하기 위해서, 고객님의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.

쿠키는 웹 사이트를 운영하는 데 이용되는 서버가 고객님의 브라우저에게 보내는 아주 작은 텍스트 파일로 고객님의 컴퓨터의 하드 디스크에 저장됩니다. 이후 고객님의 웹 사이트에 방문하실 경우 웹 사이트 서버는 고객님의 하드 디스크에 저장되어 있는 쿠키의 내용을 읽어 고객님의 환경설정을 유지하고 맞춤화된 서비스를 제공하는데 이용합니다.

쿠키는 개인을 식별하는 정보를 자동적/능동적으로 수집하지 않으며, 고객님의 언제든지 이러한 쿠키의 저장을 거부하거나 삭제할 수 있습니다.

#### 사용 목적

- **BMW Korea** 는 회원과 비회원의 접속빈도나 방문시간 등을 분석, 이용자의 취향과 관심분야를 파악 및 자취 추적, 각종 이벤트 참여 정도 및 방문회수 파악 등을 통한 타겟 마케팅 및 개인 맞춤 서비스 제공을 위하여 쿠키를 사용하고 있습니다.

#### 거부 방법

- 고객님의 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서 고객님은 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

- 단, 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

- 쿠키 설치 허용 여부를 지정하는 방법은 다음과 같습니다. (Internet Explorer 의 경우)

- 1) [도구] 메뉴에서 [인터넷 옵션]을 선택합니다.
- 2) [개인정보 탭]을 클릭합니다.
- 3) [개인정보처리 수준]을 설정하시면 됩니다.

#### 차. 개인정보보호 책임자 및 담당자

BMW Korea 는 고객님의 개인정보를 보호하고 불만 처리 및 피해 구제 등을 위해 다음과 같이 책임자 및 담당자를 지정하여 운영하고 있습니다. 언제든지 문의 주시면 신속하고 충분한 답변을 드리도록 하겠습니다.

개인정보보호 책임자

개인정보보호 담당자

Sales Channel Development 총괄 주양예 상무

Compliance 허성무 매니저

- 전화번호: 080-269-2200

- 전화번호: 080-269-2200

- 이메일: [bmw@bmw.co.kr](mailto:bmw@bmw.co.kr)

- 이메일: [bmw@bmw.co.kr](mailto:bmw@bmw.co.kr)

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보침해신고센터 ([privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr) / 국번없이 118)

- 개인정보 분쟁조정위원회 ([www.kopico.go.kr](http://www.kopico.go.kr) / 국번없이 1833-6972)

- 대검찰청 사이버수사단 ([www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr) / 국번없이 1301)

- 경찰청 사이버안전국 ([cyberbureau.police.go.kr](http://cyberbureau.police.go.kr) / 국번없이 182)

#### 카. 링크사이트

BMW Korea 는 고객님의 다른 회사의 웹사이트 또는 자료에 대한 링크를 제공할 수 있습니다. 이 경우 BMW Korea 는 외부사이트 및 자료에 대한 아무런 통제권이 없으므로 그로부터 제공 받는 서비스나 자료의 유용성에 대해 책임을 부담하기 어려우며 보증할 수 없습니다.

BMW Korea 가 포함하고 있는 링크를 클릭하여 타 웹사이트의 페이지로 옮겨갈 경우 해당 웹사이트의 개인정보보호 정책은 BMW Korea 와 무관하므로 새로 방문한 웹사이트의 정책을 확인해 주시기 바랍니다.

본 방침은 2019년 5월 13일부터 적용됩니다.